

Begeleidingsbrief Jagam Airportservice

Luchthavendienst van en naar de luchthaven "Brussel-Nationaal"

Wij danken u voor het vertrouwen en vragen u de hieronder vermelde instructies grondig te lezen en nauwkeurig op te volgen opdat wij u een optimale service kunnen garanderen. Gelieve ook uw boekingsdocument in het midden te ondertekenen voor akkoord en dit document eveneens tijdens de ritten in de wagen bij u te hebben. Hieronder vindt u de voorwaarden onder welke het personenvervoer door JAGAM Airportservice wordt uitgevoerd.

Nalezen documenten

Het is zeer belangrijk de gegevens op het boekingsdocument na te lezen. Gelieve alle gegevens van het document te verifiëren en eventuele fouten te melden aan de instantie waarbij u boekte.

Indien de gegevens op het boekingsformulier niet juist zijn en dit extra opzoekingsstijd vergt, dienen wij € 25 aan te rekenen als administratiekost per uur.

Wijzigingen

Alle wijzigingen die voorkomen na het tijdstip van de bevestiging van de airportservice dienen rechtstreeks doorgegeven te worden aan Jagam. Voor sommige wijzigingen dient u het noodnummer te gebruiken.

Wijziging vertrek- en aankomsttijden en vluchtnummers

Wijzigingen van vluchtnummer of van aankomst- of vertrekmoment is essentiële informatie bij de boeking van uw airportservice. Gelieve zulke wijzigingen onmiddellijk telefonisch te melden via de noodnummers.

Het niet melden van deze wijzigingen geeft aanleiding tot extra kosten van € 25 per aangevat wachttijd tot de kostprijs van een bijkomende rit.

Het is niet uitgesloten dat u bij aankomst even moet wachten op een chauffeur. Om wachttijden te vermijden kan u best 10 min na aankomst nabij het bord Trein-info (aan Java Koffiebar)bellen naar één van onze noodnummers om te informeren.

Wijziging aantal personen en/of ophaaladressen

Het aantal te vervoeren personen, ophaal- en afleveradressen zijn factoren die de prijs van de boeking bepalen. Extra personen en/of adressen geven rechtstreeks aanleiding tot een meerprijs.

Het verminderen van het aantal personen en/of adressen kan enkel leiden tot een vermindering van de prijs indien deze informatie minstens 48u voor aanvang van de rit wordt gemeld via email, fax of telefonisch tijdens kantooruren.

Bagageverlies

Zou er iets misgegaan zijn met uw bagage, gelieve dan nog vóór de aangifte de chauffeur te verwittigen zodat hij weet dat hij moet wachten.

Betaling

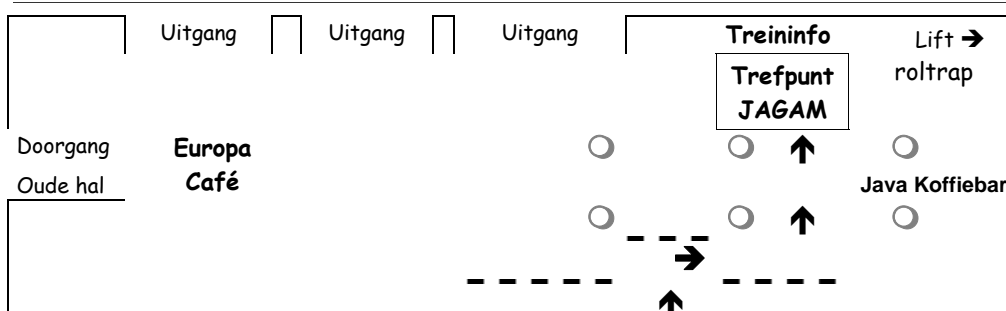
Bij contante betaling zal de chauffeur het boekingsdocument aftekenen voor voldaan. Onze voordelige heen- en retourformule is enkel van toepassing indien de betaling van het volledige bedrag van de boeking gebeurt bij aanvang van de eerste rit.

Indien u een factuur wenst en dit nog niet gemeld heeft, hou dan rekening met een meerprijs van 6%. U kan nog een factuur vragen voor het einde van de werkdag die volgt op de bevestiging van de boeking door Jagam BVBA. Wij vragen u volgende factuurgegevens door te geven : Naam en adres bedrijf, BTW.nr, telefoon, fax, e-mail.

Gecombineerd vervoer

Tenzij u met VIP-tarief boekte, is het mogelijk dat ook andere klanten met het voertuig kunnen meerijden. Wil men alleen rijden dan kan dit tegen een hogere kostprijs. VIP-tarief €25 per rit.

Plan afspraak ophalen Brussel Nationaal



Noodnummer

0032 477 68 11 56
0032 475 96 15 20

Enkel te gebruiken bij dringende oproepen ivm uw vervoer

Bij uw vertrek

Wij gaan ervan uit dat u 15 min voor het afgesproken uur klaar bent om te vertrekken.

Bel het noodnummer indien 15 min na het uur van afspraak de chauffeur niet bij u is.

Bij uw terugkeer

Onze chauffeur zal u normaal opwachten met het bordje "Jagam Leopoldsburg" in de aankomsthal, voor de treininformatie en vlakbij de Java Koffiebar.

Indien u op de afgesproken plaats onze chauffeur niet vindt, gelieve dan na ± 10 minuten het noodnummer te bellen om te informeren.

Traject

Onze chauffeurs volgen het traject dat, gezien de omstandigheden naar onze ervaring, het meest opportuun is om de uit te voeren ritten zo efficiënt mogelijk af te handelen.



Algemene voorwaarden

Voor alle boekingen gelden onze algemene voorwaarden die u kan raadplegen via www.jagam.be. Een reservatie geldt als boeking op het ogenblik dat 24 uur verstreken is nadat wij de boeking bevestigd hebben en u deze boeking niet betwist of gewijzigd heeft.